



銘傳大學

Ming Chuan University

公共事務學系

Department of Public Affairs

系所簡介



公共事務學系



Contents

• Ming Chuan University

- 01 教育目標
- 02 審查項目/評分指標
- 03 學習準備方向
- 04 教學師資
- 05 學系專業研究領域
- 06 學生學習表現
- 07 課程相關內容
- 08 多元教學
- 09 學生未來發展
- 10 教學資源設備

公共事務學系



教育目標

• Ming Chuan University

G1

- 培養各領域行政管理人才

G2

- 兼顧本土關懷及全球視野

G3

- 解決複雜公共議題之能力



審查項目/評分指標

• Ming Chuan University

110學年度個人申請審查資料參考

審查項目	評分指標	百分比
自我學習能力	1.自傳與生涯規劃資料 2.選課記錄與學習歷程 3.成長規劃與才藝證照 4.其他有關自我學習能力之表現事證	30
溝通互動能力	1.校內外社團或活動參與及佐證資料 2.參與溝通或團隊互動研習之佐證資料 3.其他有關溝通互動能力之表現事證	30
問題解決能力	1.校內外學科或活動競賽之佐證資料 2.學科及證照檢定之佐證資料 3.參與創新思維與問題解決研習之佐證資料 4.其他有關問題解決能力之表現事證	30
社會關懷能力	1.社區及地方議題關懷參與之佐證資料 2.社會及公共議題關懷參與之佐證資料 3.社會或公共議題之學習作業或論文報告資料 4.其他有關社會關懷能力之表現事證	10



學習準備方向

項目	內容
學習歷程	審查重點涵蓋範圍
	修課紀錄
	多元表現

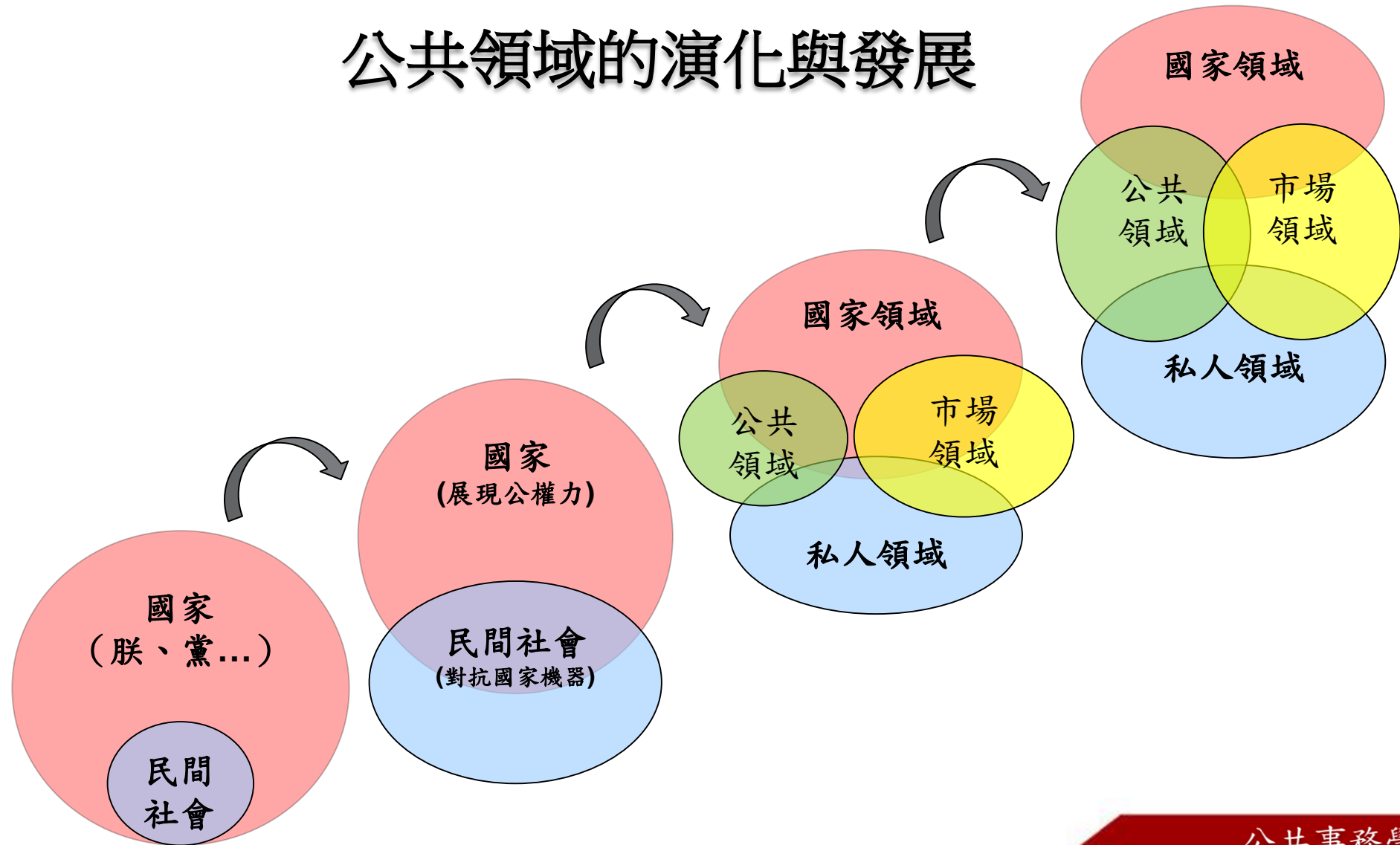
修課紀錄	<ol style="list-style-type: none">部定必修與加深加廣選修：<ol style="list-style-type: none">語文領域（國文＋英文）社會領域綜合活動領域校訂必修與多元選修課程對應之學群：<ol style="list-style-type: none">文史哲學群法政學群管理學群學業總成績
課程學習成果	<ol style="list-style-type: none">書面報告實作作品社會領域探究活動成果
多元表現	<ol style="list-style-type: none">多元表現綜整高中自主學習計劃與執行社會服務經驗非修課紀錄之成果作品特殊優良表現證明其他有利審查項目



- 本系擁有學養專精、經驗豐富的師資陣容。
- 教師專長涵蓋了公共政策與行政、專案管理、國際與台海兩岸事務、社會創新、地方自治、民意調查、公法法學、公共安全與司法行政等方面。
- 師資結構：9位專任教師、17位兼任教師



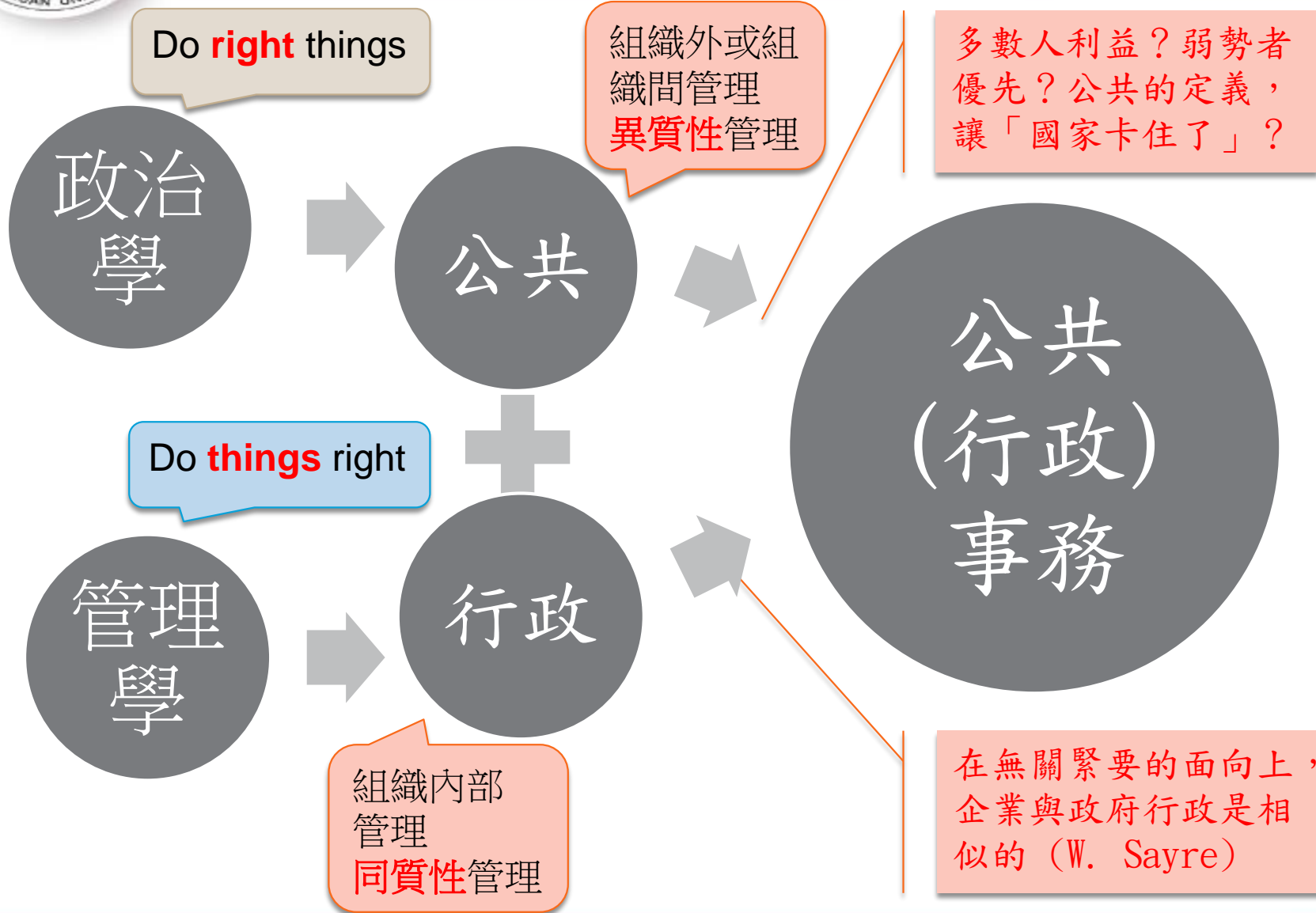
公共領域的演化與發展





本系核心價值：
管理眾人的事、解決公共問題

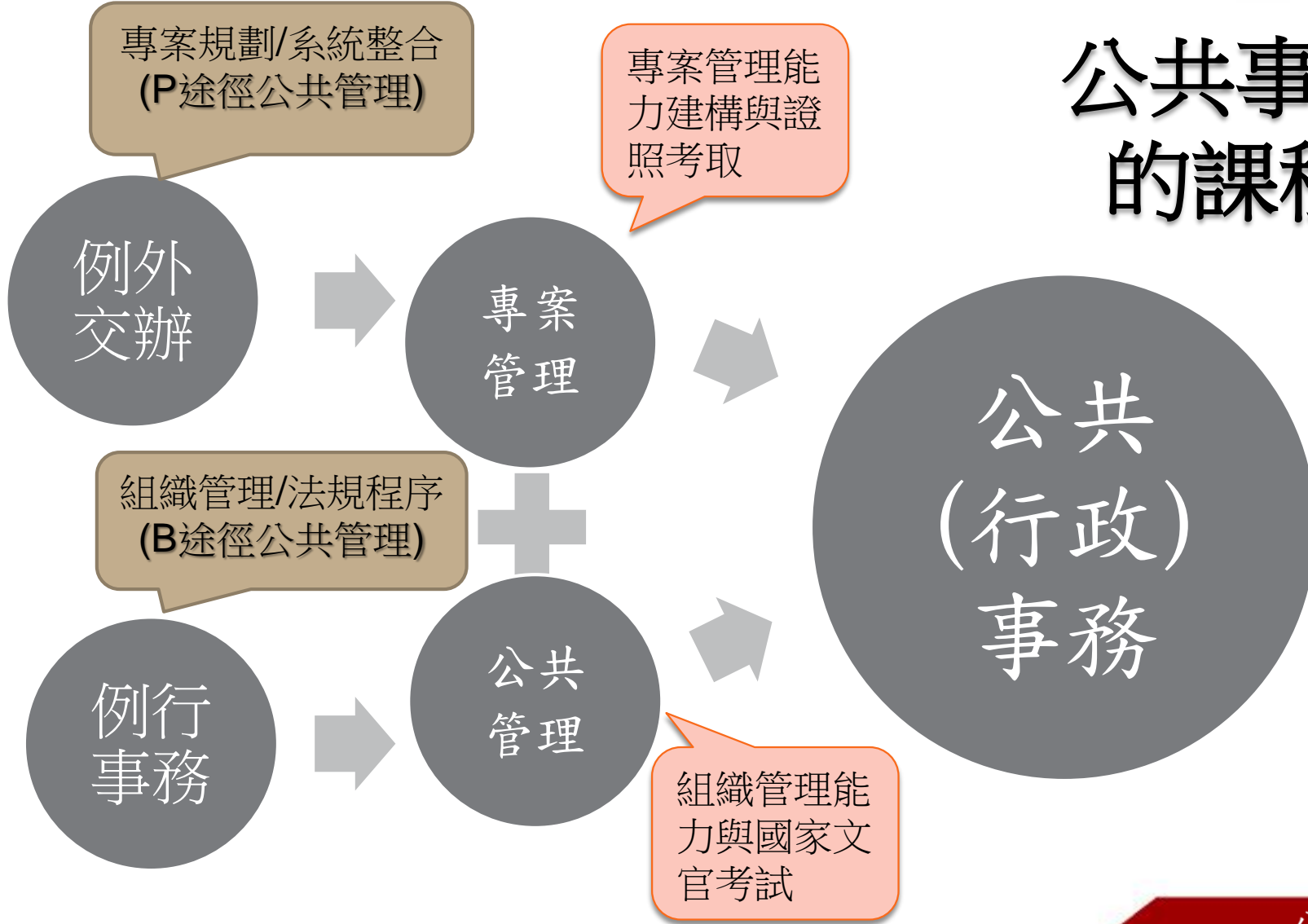
		事實複雜	
		低	高
價值衝突	高	困難問題 difficult problem	疑難問題 wicked problem
	低	直白問題 straightforward problem	複雜問題 complex problem



什麼是「公共事務」？



專案管理(大二下)
專案管理與軟體應用
(大三上)
公部門專案管理個案分析
(碩士班)



公共事務學系的課程重構

綜合行動管理

公共(事務)管理
= 傳統管理 + 專案管理





PMA與PMP接軌 專案管理職涯規劃

實現專案管理師的專案規劃



在台灣共有19家PMI REP (合格訓練教育機構)，其中卓越代表者有：PMI-TW、NPMA、長宏...等。



主管
(經理、處長、CEO)

- 1.主掌公司部門的主管
- 2.對專案管理支援更加得心應手
- 3.掌管部門重要關鍵專案，達到KPI

**PM
專案經理**

- 1.可獨當一面，承接中小型專案
- 2.帶領一群人完成專案的產品，達成目標
- 3.著重與專案績效的整合，及利害關係人溝通
- 4.終身學習與經驗分享 (續證課程/活動與PDU獲得)



PMP

- 1.通過PMP國際專案管理師認證 (由PMI所頒發，需三年的專案經驗，可涵蓋校園時期專案)
- 2.大公司擔任專案經理必備的證照
- 3.目前全國有1.3萬位，是全球業界專案管理的主流

**CPPM
畢業後實作**

- 1.從基層開始做起
- 2.開始參與公司的專案，擔任專案經理或成員
- 3.或以支援的角色，支援其他部門的專案
- 4.通過CPPM中華專案管理師認證

PMI-TW/ ITPM協會加入

學習專案管理實務

(NPMA頒發的高階專案管理證照，需三年的專案經驗，可涵蓋校園時期專案)

**PMA+/CPMS
大四、碩士**

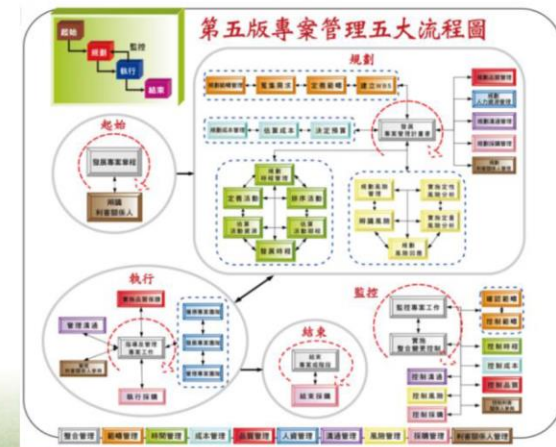
- 1.通過CPMS專案規劃師認證 (NPMA頒發的中階專案管理證照)
- 2.應用於畢業展、規劃與執行論文及研究專題
- 3.參加NPMA全國雲端專案管理實務競賽

PMA大三

- 1.學習PMA所需的專案管理知識
- 2.獲得專案管理共同語言的基礎知識與實務應用
- 3.通過PMA專案助理認證，具有參與專案工作擔任助理或專案成員的能力

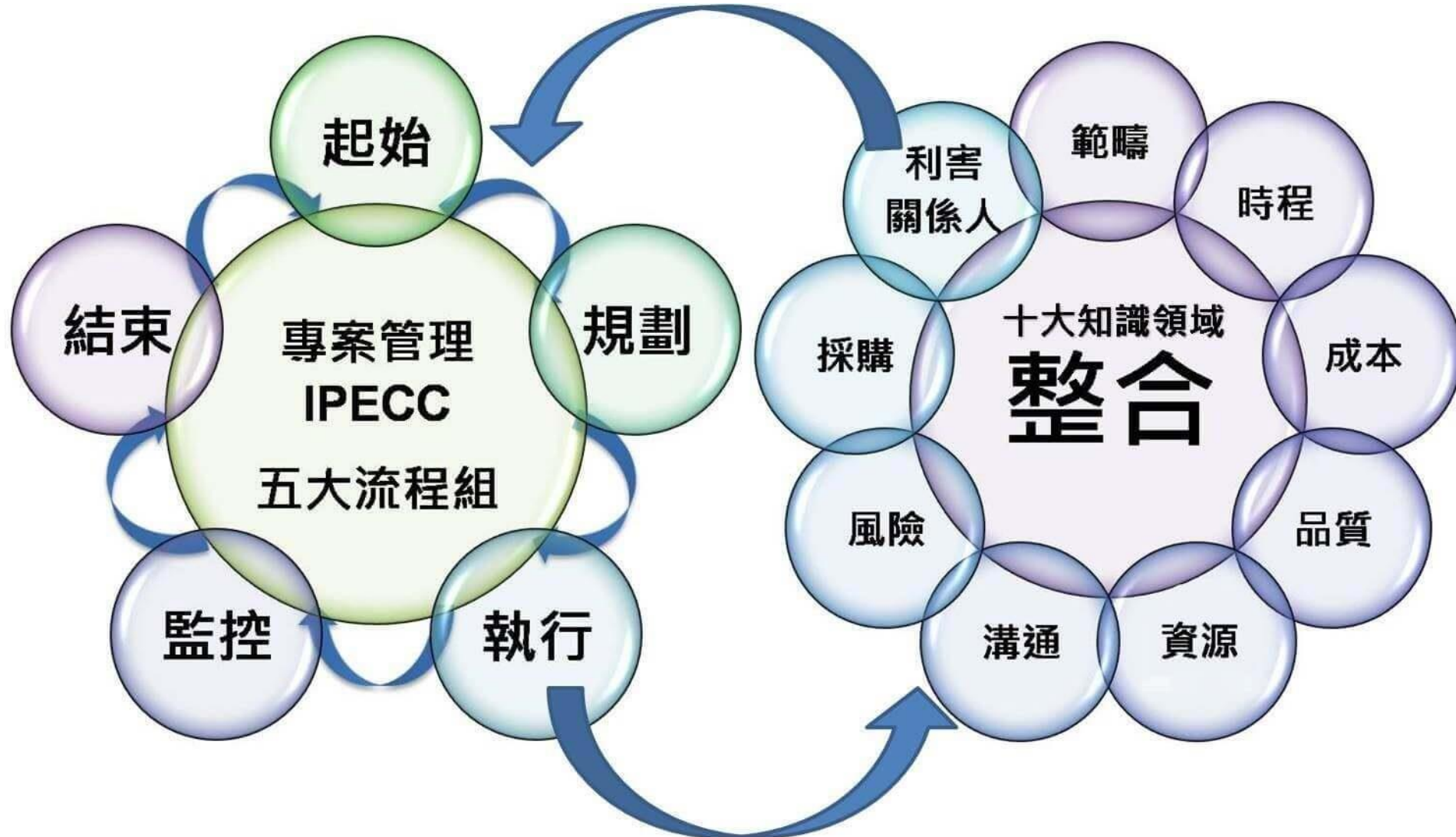
什麼是PMA

- 1.PMA專案助理，係由中華專案管理學會 (NPMA) 所頒發的初階專案管理證照
- 2.考試著重在專案管理的基礎架構及從起始到結束的流程之基礎知識與實務
- 3.目前國內有2.3萬位PMA，是很好的專案招募成員對象

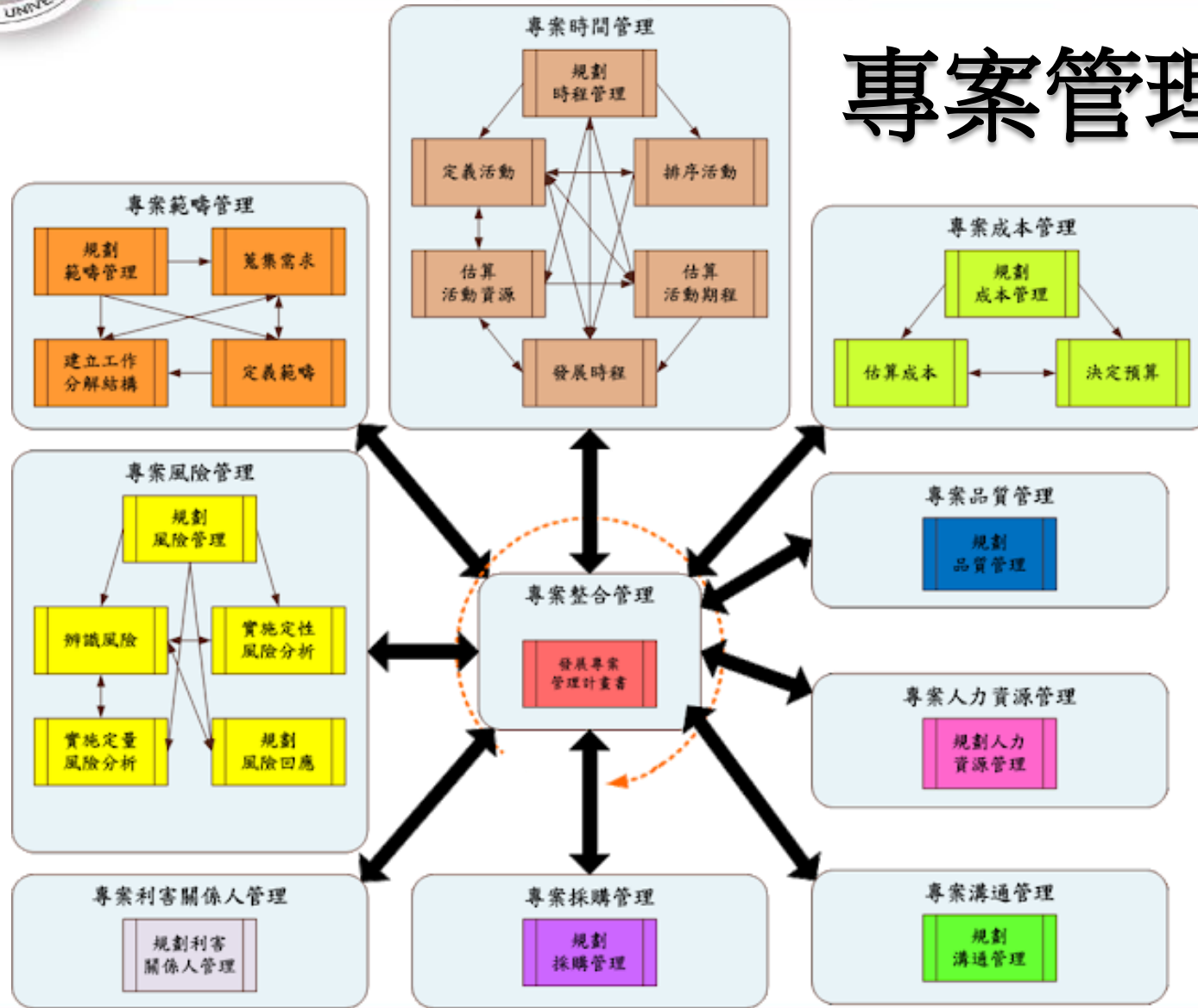


引領您摘金成功的關鍵(優惠)路徑

專案管理的知識架構(一)



專案管理的知識架構(二)





專案管理的知識架構(三)

專案管理五大流程群組與十大知識領域

知識領域 \ 流程群組	起始	規劃	執行	監視與控制	結束
整合管理	發展專案章程	發展專案管理計畫書	指導與管理專案工作	監視及控制專案工作 實施整合變更控制	結束專案或階段
範疇管理		規劃範疇管理 蒐集需求 定義範疇 建立工作分解結構		確認範疇 控制範疇	
時間管理		規劃時程管理 定義活動 排序活動 估算活動資源 估算活動期程 發展時程		控制時程	
成本管理		規劃成本管理 估算成本 決定預算		控制成本	
品質管理		規劃品質管理	實施品質保證	控制品質	
人力資源管理		規劃人力資源管理	獲得專案團隊 發展專案團隊 管理專案團隊		
溝通管理		規劃溝通管理	管理溝通	控制溝通	
風險管理		規劃風險管理 辨識風險 實施定性風險分析 實施定量風險分析 規劃風險回應		控制風險	
採購管理		規劃採購管理	執行採購	控制採購	結束採購
利害關係人管理	辨識利害關係人	規劃利害關係人管理	管理利害關係人參與	控制利害關係人參與	



本系每學年皆有學生獲得大專生科技部專題獎助

Ming Chuan University

年度	學生	指導老師	題目
101	黃千芸	陳欽春	海外留學經驗對大學生自我效能與未來機會展望的影響：人格特質的調節效果
100	周思廷	陳朝建	公務人員依法行政下組織病態之研究
100	黎君薇	楊開煌	社會接觸影響民眾對大陸負面印象、認知之分析
100	劉芯縈	席代麟	直轄市「區政諮詢」相關議題之探討
99	張慈芳	蔡志恆	地方政府資訊單位人力委外及資訊安全之研究
99	楊雯婷	方凱弘	美國牛肉台灣進口之政策論證模式探討
99	黃志宏	席代麟	新北市行政區劃之研究

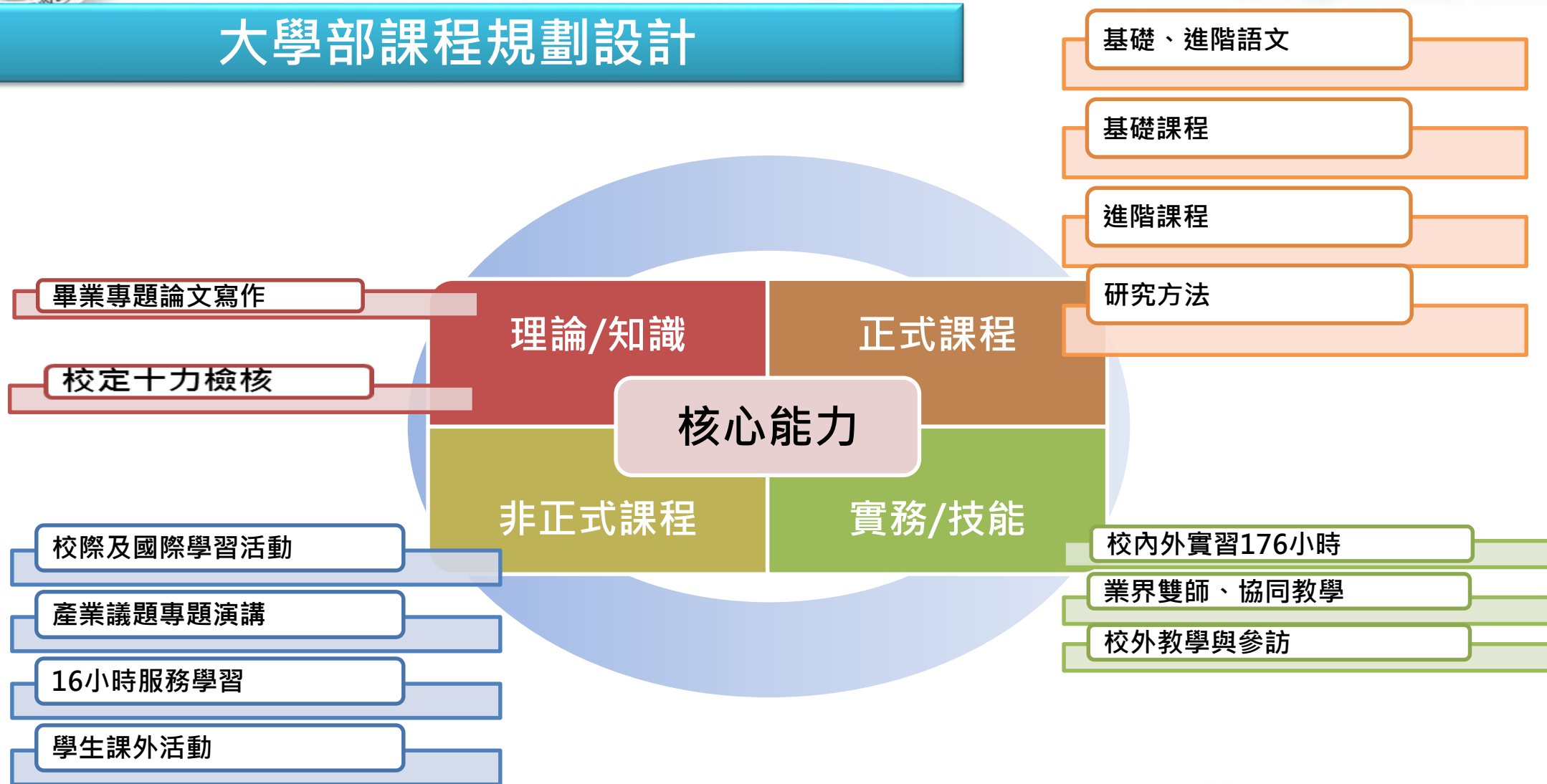
年度	學生	指導老師	題目
110	游崇民	吳鯤魯	新冠病毒汙名化、工作要求影響職業倦怠
109	蕭育雯	劉祥得	公務員綠色意向、認知、心理氣候影響綠色行為關係之研究
107	呂容嬋	席代麟	地方政府競爭力調查問題研析
105	李佩蓉	劉祥得	手機成癮影響大學生人際關係、心理健康之因果模式分析
104	蘇怡蓉	王中天	大學生社群網站使用與政治參與關係之研究
103	黃貫庭	陳朝建 王中天	從政策行銷觀點看地方活動之成效-以桃園縣地景藝術節為例
102	李海莉	王中天	金門酒廠與馬祖酒廠營運比較之探討

公共事務學系



課程相關內容

大學部課程規劃設計





課程相關內容

➤ 公關行銷及民代助理學群

	大一上	大一下	大二上	大二下	大三上	大三下	大四上	大四下
課程名稱	政治學(一)	政治學(二)	行政學(一)	行政學(二)	立法論	議會政治	專案設計與評估	市場調查
		經濟學	公共關係	溝通與談判	政策行銷	議題管理		

➤ 國家文官及國營事業學群

	大一上	大一下	大二上	大二下	大三上	大三下	大四上	大四下
課程名稱	法學緒論	政治學(二)	行政學(一)	行政學(二)	公共管理(一)	公共管理(二)	府際與跨域治理	
	政治學(一)	中華民國憲法與政府(二)	行政法(一)	行政法(二)	民法概要	人事講座與研習	行政講座與研習	
	中華民國憲法與政府(一)		公共政策(一)	公共政策(二)				



課程相關內容

➤ 法制人員及司法行政學群

	大一上	大一下	大二上	大二下	大三上	大三下	大四上	大四下
課程名稱	法學緒論	中華民國憲法與政府(二)	行政學(一)	行政學(二)	地方政府與自治	刑法概要	移民暨國籍法	
	中華民國憲法與政府(一)		行政法(一)	行政法(二)	民法概要		考銓制度	

➤ 專案管理證照及規劃學群

	大一上	大一下	大二上	大二下	大三上	大三下	大四上	大四下
課程名稱	政治學(一)	政治學(二)	專案管理	專案設計與評估	政策分析與規劃	政策執行與評估	民意調查理論與實務	政府決策與民意數據探索
	心理學	社會學	公共關係		溝通與談判	專案管理與軟體應用	決策資訊軟體	地理資訊系統與政策運用



課程相關內容

➤ 民意調查與數據分析學群

	大一上	大一下	大二上	大二下	大三上	大三下	大四上	大四下
課程名稱	政治學(一)	政治學(二)	應用統計學(一)	應用統計學(二)	社會科學研究方法	專案管理	民意調查理論與實務	網路與多媒體民調
	社會學	經濟學	問卷設計與報告寫作	市場調查	統計套裝軟體	CATI 系統操作與實習	投票行為與數據分析	政府決策與民意數據探索

➤ 非營利/非政府組織管理學群

	大一上	大一下	大二上	大二下	大三上	大三下	大四上	大四下
課程名稱	政治學(一)	政治學(二)	非營利組織管理	專案設計與評估	社會科學研究方法	社會創新與社區發展	社會福利政策導論	政策行銷
	社會學	經濟學						



多元課外學習活動擴展學生視野

加入公共事務系學生會

- 籌畫迎新宿營、啦啦舞訓練與慶功宴、公事週、公事營、迎新茶會、卡拉OK大賽等活動。



暑期國外參訪

- 本系近三年暑期已組團前往等高校參訪交流。



參與學術研討會及委託案



參與校內外競賽

參加專題演講





學生未來發展

• Ming Chuan University

• 升學深造

- 歷屆約八分之一的畢業生考上公立大學研究所，十分之一留系以4+1方案5年直攻碩士，加上出國深造，成績豐碩。

• 就業與公職考試

- 本系提供「民意與市場調查」、「國家公務人力培育」兩項跨領域學分學程，增強學生就業競爭力。
- 歷屆畢業生考上高普考、警察特考等公職人員以及國營事業、公用事業、交通事業考試，成績優異。
- 從政，任民意代表、從民代助理起步。
- 在企業與非營利組織的公共事務部門服務，從事管理、人力資源、專案企劃、民調等工作，或任公民與社會科教師。



公共事務學系

本系提供學生豐富且專業的
學習資源

實習議會專業教室

民意調查專業教室

專家決策與焦點團體多功能教室

研究生研究室

提供學生國外交換學習

圖書期刊及各項教學軟體



實習議會實景



民調教室實景圖





WELCOME

• Ming Chuan University

銘傳大學公共事務學系

We welcome you to join us at

Dept. of Public Affairs



公共事務學系